

# 北京市 2017 年责任督学挂牌督导工作报告

北京市高度重视责任督学挂牌督导工作，积极贯彻落实《国务院教育督导委员会办公室关于印发〈中小学校责任督学挂牌督导办法〉的通知》等相关文件精神，紧紧围绕立德树人的根本任务，深化教育督导改革，大力度推进责任督学挂牌督导工作，不断夯实经常性督导工作基层基础，为健全完善现代教育督导体系，提升教育治理能力，提高育人质量，加快推进首都教育现代化，更好满足人民群众对首都教育的新期待，做出应有贡献。

## 一、推进挂牌督导工作总体情况

按照国务院督导办有关工作部署，我市全面推进责任督学挂牌督导工作。2013年12月，在朝阳区实验小学召开中小学校责任督学挂牌督导启动会，部署全市中小学校挂牌督导工作。2014年初，全市16区（含燕山地区）1600余所中小学校实现责任督学挂牌督导全覆盖。2014年11月，唐立军主任在全国中小学校责任督学挂牌督导深圳现场会上作交流发言，介绍北京市开展责任督学挂牌督导工作取得的初步成效，受到了与会代表的好评。

2015年，国务院督导办启动中小学校责任督学挂牌督导创新区创建工作，我市充分把握创建契机，着力推动各区达到创新区评估认定标准，全面提升责任督学挂牌督导工作水平。2016年3月，全国中小学校责任督学挂牌督导创新县（市、区）工作推进会在北京召开，与会外省市领导和来宾实地观摩了朝阳区等5区责任督学挂牌督导工作并给予高度肯定。2016年12月，朝阳区、顺义区、大兴区、怀柔区等4区荣获全国首批中小学校责任督学挂牌督导创新区称号。2018年2月，东城区、西城区、海淀区、石景山区、门头沟区、通州区、昌平区等7区荣获第二批国家级挂牌督导创新区称号。截至目前，全市16区中，已有11区通过国家级创新区评估认定。丰台区、房山区、平谷区、

密云区、延庆区等5区已通过市级评估认定，并推荐申报国家级创新区。实现了全市16区分批次、分阶段达到市级和国家级挂牌督导创新区评估认定标准的目标，有力提升了责任督学挂牌督导基础建设水平和工作水平。

为更好发挥挂牌责任督学在各级各类学校发展中的作用，我市明确提出要“构建覆盖中等及中等以下各级各类学校的责任督学挂牌督导工作体系”。各区从本区实际出发，积极加快在职业学校建立责任督学挂牌督导制度。2017年，为进一步贯彻国务院督导办关于开展幼儿园专项督导和加强幼儿园管理工作的要求，我市全面部署实施幼儿园责任督学挂牌督导工作。2017年底，全市16区（含燕山地区）全部实现职业高中、幼儿园责任督学挂牌督导，建立起覆盖中等及中等以下各级各类学校、与学校治理有机融合的挂牌督导工作体系。

经过几年的创新实践，全市责任督学挂牌督导工作形成了符合首都实际的“三个坚持”工作模式，即：坚持在深化首都教育综合改革、推进教育督导创新的过程中，健全工作体系，高起点实施责任督学挂牌督导；坚持在夯实督学责任区建设的基础上，强化责任督学队伍专业化能力建设，高标准推进责任督学挂牌督导；坚持在问题导向、任务驱动理念下，创新体制机制，高水平完成责任督学挂牌督导各项任务。在2018年全国教育工作座谈会上，王宁副市长介绍了北京市挂牌督导工作取得的成效。2018年2月，唐立军主任出席教育部新闻发布会，介绍了北京市创新推进责任督学挂牌督导工作的经验做法。北京市挂牌督导工作得到了教育部领导的充分肯定，以及各兄弟省市、社会各界的关注认可，在全国教育督导领域产生了较大的影响。

## 二、主要工作与成效

为推进责任督学挂牌督导工作深入、有效、持续开展，我市以责任督学挂牌督导创新区创建工作为契机，不断完善机制，夯实基础，创新实践。挂牌督导工作形成了“市级目标推动、区级创新驱动、督学规范行动”的首都特色。

同时，我市紧紧围绕首都教育改革的重点、热点开展挂牌督导工作，助推首都教育质量提升。各区积极落实全市统一工作部署，高质量完成多项市级教育督导工作任务，推进各项改革政策落地并取得实效。责任督学依法履职、恪尽职守，成为和谐家校关系的“润滑剂”和沟通学校、家庭、政府、社会的“连心桥”，为服务学校发展和学生实际获得、提升教育满意度，发挥了积极作用。

### **（一）坚持首善标准，高位推进责任督学挂牌督导工作**

**一是强化顶层设计。**由市政府办公厅印发《关于北京市中小学校责任督学挂牌督导工作的实施意见》，明确“市级指导、区县主责、全面推进、稳步实施、务求实效”的工作思路，细化各项工作责任和措施。积极贯彻国务院督导办关于挂牌督导创新区县评估认定的意见要求，充分把握挂牌督导创新区创建的有利契机，着眼于建立推动挂牌督导工作的长效机制。制定实施北京市《关于开展中小学校责任督学挂牌督导创新区县工作的意见》，以首善标准，扎实做好责任督学挂牌督导工作。

**二是明确工作目标。**我市始终坚持“高起点、高标准、高水平”的工作原则，明确提出逐步构建覆盖中等及中等以下各级各类学校责任督学挂牌督导工作体系。深入推进中小学校责任督学挂牌督导创新区创建工作，确定全市16个区三年内分批全部达到国家级创新区标准的建设目标，以此带动全市挂牌督导工作水平的全面提升。

**三是加强区校指导。**组织研制《责任督学挂牌督导工作指南》，为各区开展挂牌督导工作提供基本遵循和指导；举办“督学大讲堂”、工作研讨会等，加强挂牌督导工作调研，深化对各区和学校的实践指导，及时发现典型，总结经验，解决问题，形成工作合力，增强工作实效。

**四是规范工作实施。**为提高挂牌督导工作制度化、规范化、科学化水平，市区两级创造性地落实国务院督导办相关文件精神，市级层面先后印发《北京

市中小学校督导规程》《关于进一步加强中小学校经常性督导工作的意见》《关于进一步加强学校内部督导工作的指导意见》《北京市中小学校培育和践行社会主义核心价值观督导评估方案》《北京市普通中小学全面实施素质教育督导评价方案》等一系列制度文件，规范挂牌督导工作，加强对学校育人工作的常态化检查指导。

各区结合实际制定责任督学挂牌督导工作实施细则和规程，建立健全各具特色的制度标准体系。**通州区**系统建立起工作会议、督导记录、跟踪整改、考核评价等一系列管理制度。**西城区**重点建立了教育督导年度通报制度、报告制度和督导结果反馈联席会议制度，确保挂牌督导结果有反馈、有回音、起作用。**丰台区**研制了挂牌督导评价指标体系，开发了课堂观察表、校园观察表、调查问卷等挂牌督导工具，进一步增强了挂牌督导工作的科学性和可操作性。

## **（二）坚持夯实基础，切实强化责任督学挂牌督导工作的保障体系**

**一是健全组织机构。**我市不断加强机构职能建设，成立市政府教育督导委员会，健全相应运行机制，进一步加强挂牌督导工作的统筹协调。各区成立了区级政府教育督导委员会，以政府名义制发文件，召开专题会议研究部署落实相关要求，逐步健全区政府教育督导室内设机构，设置“两科一中心”或“三科一中心”，增加编制，分类聘任区级督学、教育监督员等，加强组织保障和工作实施力度。

**二是强化责任区建设。**创新督学责任区组织模式，充分发挥 172 个督学责任区在我市挂牌督导工作中的基础作用，通过督学责任区有效组织责任督学按计划做好经常性督导工作（各区督学责任区情况见表 1）。为适应首都基础教育综合改革要求，各区不断优化督学责任区设置，引导责任督学积极参与教育改革，充分发挥监督、指导、促进作用。**东城区**充分发挥责任督学作用，责任督学直接参与学区工作委员会工作，成为促进改革的“助推器”。

表 1 各区督学责任区情况

序号	区	责任区数量
1	东城区	8
2	西城区	6
3	朝阳区	15
4	海淀区	17
5	丰台区	8
6	石景山区	5
7	门头沟区	7
8	房山区	10
9	通州区	15
10	顺义区	6
11	大兴区	18
12	昌平区	18
13	平谷区	5
14	怀柔区	8
15	密云区	12
16	延庆区	12
17	燕山地区	2
合计		172

**三是建强督学队伍。**随着挂牌督导工作任务量的不断加大、工作要求的不断提升，各区大力配齐配强责任督学队伍，全面夯实督学选聘、培训指导、考核管理，切实提升督学队伍的综合素质与专业能力。目前，全市责任督学队伍进一步壮大，已由 2015 年、2016 年的 600 余名增加至 1409 名，平均每名督学负责中小学校、幼儿园 2 所左右。专职人员比例进一步增加，中小学校 845 名责任督学中，专门从事挂牌督导工作人员占 50.41%（含退休人员 26.2%、在职人员 24.21%），兼职人员占 49.59%（见图 1）。年龄、专业结构不断优化。调查显示，中小学校责任督学平均年龄 51.7 岁，覆盖中小学管理、各学科领域（见图 2），从事督导工作 1 年以上督学占比 75.9%（见图 3），形成了一支数量充足、结构合理、责任心强、熟悉学校教育工作的高素质责任督学队伍。

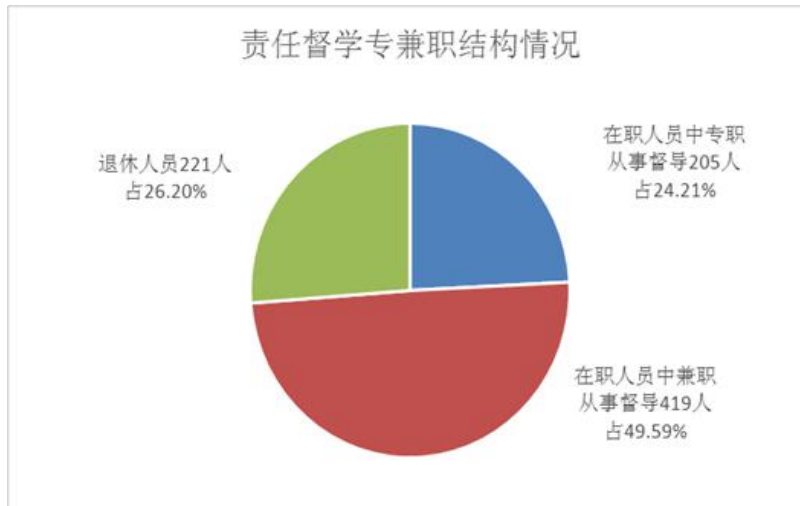


图 1 责任督学专兼职结构情况

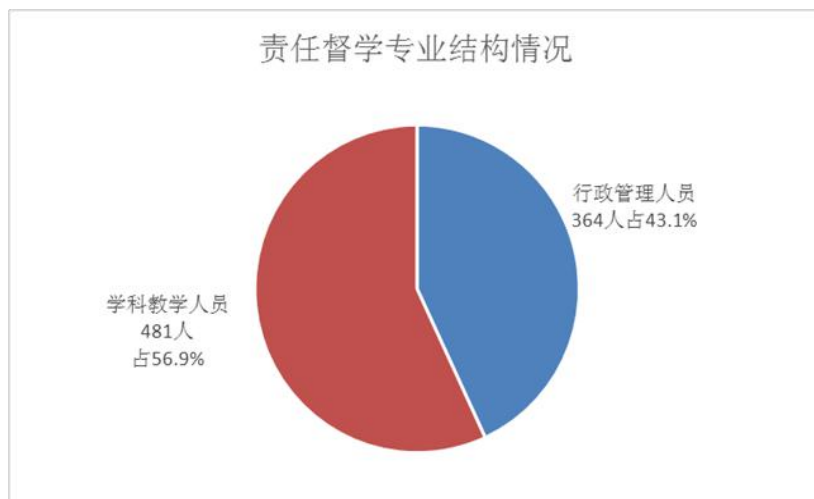


图 2 责任督学专业结构情况

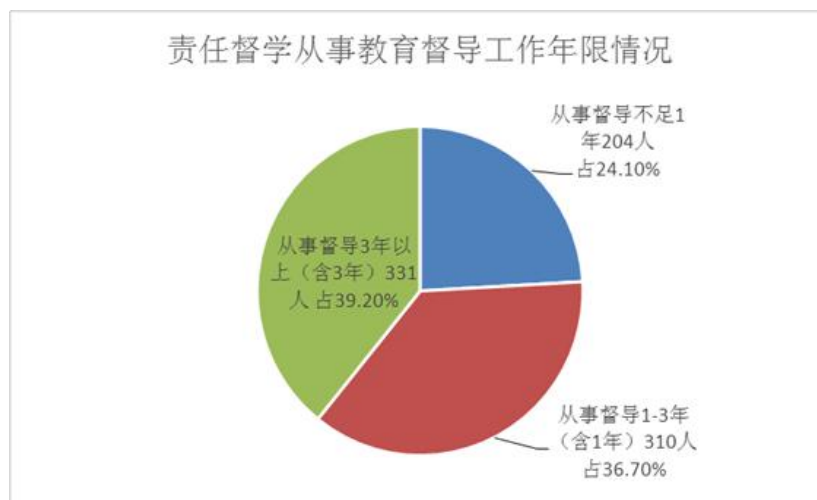


图 3 责任督学从事教育督导工作年限情况

在责任督学队伍建设上，各区因地制宜，各具特色。密云区从中小学抽调骨干力量，全职从事学校督导工作，大大提高了专职督学的比例，优化了督学队伍结构。石景山区主要聘任教研员担任责任督学，覆盖干训、师训、教研、科研、学校管理等多个领域，有效帮助学校提高教育教学质量。顺义区实施“双轮”驱动，责任督学队伍由业务责任督学和行政责任督学组成，分别负责监督指导学校教育教学、协调解决校园周边环境问题。海淀区将责任督学工作经历作为提任校长职务的必要条件，有力充实了责任督学队伍，同时采取对新任督学、发展期督学、骨干督学以及督学责任区负责人分层培训的方式，提高督学队伍综合素养与专业能力。

**四是加强条件保障。**建立教育督导经费保障机制，将教育督导专项经费列入本级政府财政预算。仅2017年，全市16区用于发放责任督学各类津贴总计1280.9万元，有力保障了队伍建设和各项督导任务的完成。各区不断改善责任督学工作条件，目前各督学责任区均有独立的办公场所，电脑、打印机等办公设备齐全，多数区为挂牌责任督学配备了工作手机。各学校均为责任督学提供了办公场所和设备，努力为责任督学开展工作创造便利条件。

### **（三）坚持创新驱动，逐步形成挂牌督导工作的首都模式**

**一是创新工作模式。**鼓励引导各区创新督学责任区设置、工作体系与模式，实施学区校督导、集团校督导、学科督导等多种模式，有效开展诊断式、随访式、回访式督导等多种方式督导，形成各区特色突出、亮点纷呈的挂牌督导工作格局。门头沟区探索形成了“一站、两带、三联动”以及“移动互联网+远程监控”的“沟域督导”新模式，突破了山区经常性督导工作的难点。朝阳区探索实施诊断式督导模式，提升督导工作的针对性，帮助学校找准问题、对症下药、改进工作。海淀区学科督导成为聚焦基础教育教学、促进区域教育质量提升的重要方式和手段。平谷区进一步扩大挂牌督导范围，实现了对特教学校等区域内各级各类学校经常性督导工作的有效实施。

**二是创新制度机制。**市级层面建立起一系列推动挂牌督导工作落实的制度，形成了开学检查、问题督导、应急管理等工作长效机制。市政府教育督导室坚持每年召开全市挂牌督导工作会议，总结部署工作；每年召开挂牌督导工作研讨会、现场推介会等，加强工作研讨交流，推介各区挂牌督导典型经验；定期开展责任督学专题培训，提升责任督学队伍专业水平；每年编辑出版《责任督学挂牌督导工作案例集 100 篇》，总结、交流责任督学工作经验；每年评选表彰挂牌督导创新区，充分发挥创新区典型示范作用。

各区健全了挂牌督导工作运行、内部管理、问责整改、结果运用等机制，实现“层层有人管、事事能落实”的工作局面。**房山区**构建了行政与业务部门一体、区校一体等“五维一体”，行政督学、管理督学、教学业务督学等“八级联动”的工作机制，统筹管理、贯通合作，推动责任督学挂牌督导深入实施。**昌平区**责任督学以小组形式开展经常性督导，针对不同类型学校，健全完善新型责任督学挂牌督导工作机制。**怀柔区**建立解决挂牌督导问题的“三·三”机制，根据问题的不同性质采取不同处理流程，努力使各类问题都能得到及时处理和解决。**大兴区**建立了“三看、三听、三问、三查、三督”的“五三”工作机制，有效提升了挂牌督导工作的实效性。**延庆区**将挂牌督导结果纳入中小学校长年度考核和任期考核指标体系，作为校级干部评优、评先、奖惩的重要依据，初步形成了教育督导结果运用的长效机制。

**三是创新建立网络信息平台。**我市高度重视信息化技术在挂牌督导领域中的应用，开发教育督导信息化应用平台，打造“互联网+督导”管理模式，实现门户网站、信息平台、蓝信和微信公众号的互联互通，搭建市、区、校、督学四级督导应用管理系统。按照一级建设、四级应用的模式，强化市级版建设，推动各区、学校和督学平台应用。

目前，督导信息化系统已经覆盖各区教育督导工作的方方面面。借助督导信息化系统对外发布督导信息，对内进行工作部署、信息上报、交流展示以及



督导业务培训，基本实现了对责任督学挂牌督导工作的网络化管理。各区、各督导责任区借助督导微信公众号、督学微信工作群、蓝信群、QQ群等新兴媒体交流信息、布置工作，实现督导过程的实时沟通、上传下达。责任督学利用蓝信平台系统即时传输工作信息，实现督导工作中的零延时反馈，优化工作手段方式，提升挂牌督导工作质量。

**四是创新推动挂牌督导持续发展。**加强规划引领，将挂牌督导纳入十三五教育督导改革发展重点工程着力推进，强化对区教育督导工作的检查指导和服务，市区两级统筹协调推进重点工作落实。坚持目标导向，着眼履职尽责、强化结果应用和督导效能。《关于进一步加强中小学校经常性督导工作的意见》明确提出，完善经常性督导结果使用机制，将经常性督导结果作为对学校综合评价等工作的重要依据，切实提高经常性督导结果的使用效能。部分区将区属相关委办局、街道进行责任区划分，学区管理工作纳入督政责任区范畴，与挂牌督导相结合，共同促进区域育人质量的提高。

#### **（四）坚持问题导向，助推首都教育改革发展不断取得新成效**

**一是关注教育公平，助推首都教育优质均衡发展。**实现基本均衡、发展优质均衡，挂牌督导在促进政府履职、学校规范办学、资源均衡配置、教育质量提升中履职尽责，为全市16区全面达到全国义务教育发展基本均衡县标准发挥了积极促进作用。在全市实施《北京市推进义务教育优质均衡发展督导评价实施方案（试行）》的过程中，责任督学进一步发挥监督指导作用，为推动义务教育优质均衡发展履职发力。

**二是关注教育改革，促进育人质量不断提升。**充分发挥专业指导优势，围绕育人工作，建立了德育、体育、美育、实践育人和平安校园建设等中小学校督导评估标准，发挥挂牌督导机制优势，督促工作落实到位。连续三年组织责任督学深入中小学校，开展培育和践行社会主义核心价值观、学科教学改进意见实施、课业负担监测等专项督导工作，打通改革政策落实的“最后一公里”，

促进育人质量提升。以中小学校减负督导工作为例，三年来，北京市参与减负督导监测督学达 1672 人次，督导监测小学 2433 校次、中学 1478 校次，采集教师问卷 21466 份、学生问卷 109687 份。每位责任督学定期上报减负督导监测数据至全市减负督导监测数据库，为全面掌握全市减负工作实际情况提供了重要参考。在国家义务教育质量监测等多方面工作中，责任督学也发挥了积极的作用。

**三是关注学校管理，推动学校依法依规办学。**责任督学将学校规范办学、安全管理等情况作为重点，全方位、常态化开展监督指导，督促学校坚持依法办学，强化管理，规范办学行为，提升办学水平。2017 年，北京市建立中小学校开学情况专项督导检查长效机制，责任督学每年春、秋两季开学前深入学校，及时督促学校各项工作落实到位。

**四是关注热点难点，有效化解学校各类矛盾问题。**针对教育改革的热点难点、社会关注的重点问题，责任督学深入一线、贴近群众、服务基层，多种方式回应咨询、宣传政策、化解矛盾。仅 2017 年，全市责任督学受理来电、来信总计 16649 人次。同时，积极开展校园欺凌防范、教师有偿补课治理、空气重污染应对等专项督导和应急督导，得到政府、学校、家长及社会的广泛认可。特别是在社会高度关注的突发事件应急处理工作中，责任督学发挥了重要作用。为有效促进幼儿园规范办园和保育教育质量提升，2017 年 12 月，全市在一周时间内配齐 864 名幼儿园责任督学，挂牌到 917 所公办幼儿园和经审批的 661 所民办幼儿园，未审批幼儿园也全部纳入监督监管范围。责任督学深入各类幼儿园，监督指导幼儿园改进工作。此外，2016 年以来，随着北京启动空气重污染预警措施，责任督学先后 20 余次深入学校开展应急督导，督促学校落实各项工作要求。

**五是凸显服务意识，促进学校内涵发展。**责任督学基于对学校的全面了解，助推课程改革，提升校园文化，促进学校内涵发展。各区借鉴责任督学挂牌督

导的成功经验，深入探索学校内部督導體系建设，实现学校自我监督、自我激励、自我发展，形成内外结合的良性互动督導机制，提升了学校的治理水平。

**六是督促政府及相关部门履行教育职责，营造良好的育人环境。**将初中开放性科学实践活动纳入责任督學挂牌督導范围，对于社会资源单位的督導，扩大了责任督學的工作范围和领域。责任督學定期反馈上报督導结果，督促政府及相关部门落实教育职责，协助解决校园资源条件、校园周边环境等方面问题，营造了良好的育人环境。

### **三、存在问题与下一步工作安排**

我市责任督學挂牌督導工作在取得突出成绩的同时，还存在一些不足，如区域间发展不平衡现象依然存在，在挂牌督導工作基础条件保障、管理精细化、督導信息化、督學队伍专业化建设等方面还需进一步加大工作力度。面对首都教育改革发展的新形势、新任务，面对人民群众对优质公平教育的新需求、新期待，需在巩固现有的责任督學挂牌督導工作成果的基础上，聚焦薄弱环节寻求突破，引导各区结合区情，深化创新实践，加强特色建设，不断推动挂牌督導工作取得实效。

**一是夯实基础建设，创新提升挂牌督導工作水平。**要进一步加强条件保障，在专项经费、人员编制、办公条件和督學待遇改善等方面，加大统筹和支持力度。要进一步强化督學责任区建设，创新责任督學挂牌督導制度和机制。要进一步加强挂牌督導精细化管理，强化各项制度落实的督導检查，切实完善督導结果运用制度机制。要进一步提升挂牌督導信息化建设和应用水平，推动数据采集信息化、督導反馈动态化、管理与使用便捷化。要进一步优化督學队伍结构，狠抓高素质教育督導管理队伍、专业化督學队伍、高水平教育督導专家队伍、专业化社会支持机构与队伍、多元化教育督導社会监督队伍等五支队伍建设，推进督學队伍分级管理，构建督學职级体系，切实推进责任督學队伍的专业化建设。

**二是坚持服务育人，着力推动首都教育质量提升。**挂牌督导要紧紧围绕立德树人根本任务，在培育和践行社会主义核心价值观、全面实施素质教育、教育教学改革等方面，深化基础教育挂牌督导，促进中小学校育人质量提升；创新职业教育督导方式，促进高水平技能人才的培养。加大对学前教育责任督学的培训，规范开展学前教育挂牌督导工作。

**三是坚持着眼大局，全力保障首都教育改革发展。**学习贯彻习近平总书记关于中国特色社会主义教育的新理念新思想新战略和十九大对教育工作的部署要求，落实国务院督导办相关文件精神，聚焦首都教育的战略任务和目标，紧紧围绕提高教育质量这一战略主题，切实落实好责任督学挂牌督导职责。进一步坚持问题导向，抓好教育热点、难点问题的督导检查，充分利用挂牌督导的机制优势，注重发挥责任督学作用，及时发现、处理群体性和突发性事件的隐患，不断推动首都教育的内涵发展。